



Algemene voorwaarden

B&B De Korenwolf hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

Algemeen

- Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B De Korenwolf, Onderste Puth 17, 6155 LP te Puth.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben.
- De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B De Korenwolf zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
- De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B De Korenwolf ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij een onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van B&B De Korenwolf dienen zich te houden aan het onderstaande Huisregels.
- George en Cécile Walta-Dolders zijn de eigenaren en beheerder van B&B De Korenwolf, verder overwegend aangeduid als eigenaar. De eigenaar kan zich laten vervangen.



Reservering en bevestiging

- Voor het reserveren van een verblijf in B&B De Korenwolf worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via BedandBreakfast.nl worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B De Korenwolf een bevestiging (mits plaats beschikbaar) via BedandBreakfast.nl en is de reservering definitief.
- De eigenaar behoudt zich het recht voor over te gaan tot annulering van de reservering bij overmacht.

Betaling

- Voor het reserveren van een verblijf in B&B De Korenwolf wordt geen aanbetaling gevraagd.
- Na afloop van uw verblijf kunt u ter plaatse, contant of per pin uw verblijf voldoen.
- De eigenaar kan in overleg met de gebruiker van deze voorwaarden afwijken.
- De vermelde prijzen zijn inclusief ontbijt en toeristenbelasting.

Annulering en no show (niet komen zonder annulering)

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering en no show betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaar. Deze vergoeding bestaat uit;
 - voor individuen: 50% van het totaal verschuldigde bedrag bij annulering 3 dagen of minder voor de incheckdatum en 100% bij annulering 1 dag voor de incheckdatum;
 - voor groepen (= personen die meer dan 1 kamer en/of andere horecadiensten bij ons hebben geboekt): 50% van het totaal verschuldigde bedrag bij annulering 10 dagen of minder voor de incheckdatum, 75% bij annulering 3 dagen of minder voor de incheckdatum en 100% bij annulering 1 dag voor de incheckdatum.



Huisregels:

In- en uitchecken

Op de dag van aankomst is inchecken mogelijk tussen 15.00 en 20.00 uur.

Op de dag van vertrek dient u uiterlijk 11.00 uur uit te checken.

In overleg zijn eventuele andere tijden mogelijk.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

Parkeren auto

Omdat wij onze oprit delen met onze burens kunt u uw bagage voor de deur van onze B&B in- en uitladen maar vragen wij u daarna uw auto (gratis) te parkeren op de parkeerplaats bij de kerk (Pastoor Albertstraat). Dit is op slechts 300 meter afstand van onze B&B. Hier vindt u tevens twee laadstations voor elektrische auto's.

Ontbijt

Het ontbijt wordt geserveerd tussen 7.30 en 10.30 uur. Een andere tijd is mogelijk na overleg.

Aanschuifmaaltijd

Desgewenst is het mogelijk om gebruik te maken van een warme maaltijd. Wanneer u hiervan gebruik wenst te maken, kunt u dit op de betreffende dag tot uiterlijk 15.00 uur, aan ons kenbaar maken.

Gebruik binnentuin

Onze B&B beschikt over een kleine binnentuin op eigen terrein.

Het gebruik van open vuur (waaronder een BBQ) is verboden.

Daarnaast wordt u gevraagd om, qua geluid, rekening te houden met onze andere gasten en onze burens.

Roken

Roken is binnen in onze B&B niet toegestaan.

U kunt eventueel in onze gastentuintje roken, mits dit geen overlast geeft voor onze andere gasten of burens leidt.

Huisdieren

Alleen in kamer 5 is een hond welkom. In alle andere ruimtes van onze B&B zijn huisdieren niet toegestaan.



Geluid

Geluidsoverlast, met name tussen 23.00 en 6.30 uur, dient te worden voorkomen.

Wij doen er alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Wij gaan ervan uit dat u ons daarbij helpt door zorgvuldig met onze eigendommen om te gaan en uw kamer netjes achter te laten.

Mocht er ondanks onze goede zorgen toch een klacht zijn, dan horen wij dat graag ter plekke, zodat wij dit direct, zo mogelijk, kunnen oplossen.